



REGULAMIN ODPOWIEDZIALNEJ GRY

DEFINICJE

Ilekcć w niniejszym Regulaminie Odpowiedzialnej Gry użyte sę poniższe zwroty lub wyrażenia pisane wielką literą, oznaczają one co następuje:

BestBet lub **Spółka** oznacza BestBet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Solec 18 lok. U52, 00-410 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000627848, NIP 5272774913, Regon 364990408, kapitał zakładowy 2 005 000 zł.

Uczestnik lub **Klient** lub **Gracz** - oznacza uczestnika zakładów wzajemnych, klienta Usługi, który poprzez stawianie zakładów zgadza się przestrzegać niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, oraz ma ukończony 18. rok życia.

Strona internetowa lub **Strona** – oznacza stronę internetową pod adresem www.bestbet24.pl i jej wersji mobilnej m.bestbet24.pl należącą do Spółki, na której na podstawie zezwolenia udzielonego przez Ministra Finansów urządzane sę przez Spółkę zakłady wzajemne.

Usługa - oznacza usługi BestBet w zakresie przyjmowania Zakładów, oferowania bonusów, wypłaty wygranych oraz inne świadczenia Spółki związane z nimi i wymienione na Stronie.

Rachunek bankowy – oznacza rachunek bankowy prowadzony w banku krajowym w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. - Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1876, ze zm.); oddziale banku zagranicznego w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 20 ustawy - Prawo bankowe; instytucji kredytowej w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt 17 ustawy - Prawo bankowe, prowadzącej działalność w formach określonych w art. 48i tej ustawy.

Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin Odpowiedzialnej Gry.

Zakład – oznacza zakład wzajemny o wygrane pieniężne, którego przedmiotem jest wytypowanie zaistnienia różnych wydarzeń, będących w ofercie BestBet. Każdy Zakład stanowi odrębną umowę zawartą pomiędzy Klientem a BestBet.

Konto Gracza lub **Konto** - oznacza wirtualne internetowe osobiste konto otwarte przez Uczestnika, utworzone i utrzymywane przez Spółkę na potrzeby zawierania zakładów wzajemnych za pośrednictwem sieci Internet.

Odniesienia do jednej formy gramatycznej ww. zwrotów lub wyrażeń obejmują odniesienia do wszystkich form gramatycznych, a odniesienia do liczby pojedynczej obejmują odniesienia do liczby mnogiej.

I. PODSTAWA DZIAŁALNOŚCI

BestBet spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Solec 18 lok. U52, 00-410 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000627848, REGON: 364990408, NIP: 527-277-49-13, kapitał zakładowy 2 005 000 złotych

BestBet prowadzi działalność na podstawie ważnego zezwolenia na urządzanie i prowadzenie działalności w zakresie zakładów wzajemnych-bukmacherskich przez sieć Internet wydanego na mocy decyzji ministra właściwego do spraw finansów publicznych, udzielonego na okres 6 lat.

BestBet prowadzi działalność na podstawie Regulaminu zakładów wzajemnych przyjmowanych przez sieć Internet zatwierdzonego przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych w ww. decyzji.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. BestBet, w wykonaniu wymogów zawartych w art. 15i ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych, w celu zapewnienia ochrony uczestników gry przed negatywnymi skutkami hazardu, przedstawia w niniejszym Regulaminie zagadnienia i regulacje związane z odpowiedzialną grą zakładów wzajemnych – bukmacherskich urządzaną przez Spółkę.
2. BestBet, w celu zapewnienia ochrony Uczestników zakładów przed negatywnymi skutkami hazardu, wdraża niniejszy Regulamin.
3. Kontakt z BestBet możliwy jest przy użyciu następujących sposobów komunikacji:
 - 3.1. Pisemnie na adres korespondencyjny Spółki;
 - 3.2. Drogą mailową pod adresem: support@bestbet24.pl.
4. Szczegółowa informacja na temat sposobu kontaktu ze Spółką jest dostępna także na Stronie Internetowej, w zakładce Kontakt.
5. Usługi nie są dostępne dla osób poniżej 18. roku życia. Osoby, które nie ukończyły 18. roku życia nie mogą używać Strony Internetowej, ani Usług oferowanych przez Spółkę.
6. Zawieranie Zakładu przez osoby, które nie ukończyły 18. roku życia jest ściśle zabronione, nawet w obecności opiekuna lub osoby dorosłej. W razie wygranej Spółka zastrzega sobie prawo do zatrzymania wygranej w celu podjęcia środków prawnych przeciw dorosłym, którzy pozwalają grać w gry hazardowe osobom poniżej 18. roku życia.
7. Na Stronie Internetowej w sposób widoczny umieszczone są:
 - 7.1. informacje o podmiocie oferującym gry hazardowe i sposobie kontaktu z nim **BestBet** lub **Spółka** oznacza BestBet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Solec 18 lok. U52, 00-410 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000627848, NIP 5272774913, Regon 364990408, kapitał zakładowy 2 005 000 zł,
 - 7.2. informacje o zezwoleniu na urządzanie gier wskazującej jego zakres przedmiotowy, termin ważności, oraz nazwę organu, który go udzielił,
 - 7.3. regulamin gry,
 - 7.4. informacje o zakazie gry osobom poniżej 18. roku życia,
 - 7.5. informacje o ryzyku związanym z hazardem,
 - 7.6. nazwy instytucji świadczących pomoc osobom z problemami hazardowymi wraz z linkiem do strony tych instytucji.
8. Spółka nie reklamuje hazardu jako sposobu zarabiania pieniędzy, odstresowującej formy spędzania wolnego czasu, ani w jakikolwiek inny sposób zachęcający osoby niepełnoletnie do gry.
9. Weryfikacja wieku Gracza i Konto Gracza:
 - 9.1. Zakłady można zawierać tylko po dokonaniu prawidłowej rejestracji Konta Gracza.
 - 9.2. Rejestracja Konta Gracza - aby założyć Konto Gracza Klient musi wypełnić formularz rejestracyjny na Stronie www.bestbet24.pl i tam otworzyć „Konto Gracza”. Formularz rejestracyjny dostarczony przez BestBet zawiera informacje dotyczące: tożsamości Klienta - Klient jest obowiązany do podania prawdziwych, poprawnych, aktualnych i kompletnych informacji dotyczących tożsamości podczas procesu rejestracji. W przypadku podania przez Klienta fałszywych informacji, w tym fałszywych informacji dotyczących związku z inną osobą, podmiotem lub stowarzyszeniem lub podawania się za inną osobę, lub podjęcia innych czynności zmierzających do zatajenia swojej tożsamości przed BestBet, BestBet ma prawo zablokować Klientowi Konto Gracza, wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym w przypadku zaistnienia szkody oraz złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. W celu weryfikacji prawdziwości, poprawności, aktualności i kompletności informacji dotyczących tożsamości Klienta, Klient przed przystąpieniem do korzystania z Usług BestBet musi dostarczyć dokument potwierdzający jego wiek, tożsamość. Klient musi załączyć skan, fotografię wszystkich stron dowodu

osobistego lub paszportu (w przypadku obcokrajowca musi to być paszport). Klient może zastąpić dane inne niż: imię, nazwisko, data urodzenia, numer PESEL, numer dokumentu, datę ważności dokumentu. Klient, dokonując rejestracji Konta Gracza i podając dane dotyczące jego tożsamości, zobowiązany jest również do wskazania numeru rachunku płatniczego, za pośrednictwem, którego przeprowadzane są transakcje związane z zakładami wzajemnymi. Klient może dokonać rejestracji Konta Gracza w punkcie stacjonarnym Spółki – w takim przypadku musi okazać stosowny dokument. Klient zapewnia BestBet, że ukończył 18. rok życia. Żadna osoba poniżej 18. roku życia nie może być zarejestrowana jako Gracz.

- 9.3. Możliwa jest wyłącznie osobista rejestracja. Nie jest dozwolone rejestrowanie, zakładanie Konta Gracza w imieniu innej osoby.
- 9.4. Gracz jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy i nieudostępniania takich danych jak hasło, login, dane do rachunku, co pozwala na ochronę osób, które nie ukończyły 18. roku życia przed dostępem do hazardu.
- 9.5. W celu ochrony osób małoletnich BestBet zapewnia restrykcyjne sposoby prezentacji informacji handlowych na Stronie Internetowej BestBet, co w praktyce oznacza, że:
 - 9.5.1. Na Stronie Internetowej (i na każdej z jej odston), na której oferowane i urządzane są zakłady wzajemne pojawia się zrozumiały i doskonale widoczny komunikat, że ta oferta jest dostępna tylko dla osób powyżej 18. roku życia (**MUSISZ MIEĆ UKOŃCZONE 18 LAT, ABY MÓC BRAĆ UDZIAŁ W GRZE. HAZARD MOŻE SPOWODOWAĆ UZALEŻNIENIE**).
 - 9.5.2. Żadne informacje handlowe prezentowane i publikowane na Stronie Internetowej BestBet przez BestBet nie są adresowane/kierowane do osób małoletnich, nie przedstawiają osób małoletnich i nie odbywają przy ich udziale, co dotyczy przede wszystkim, ale nie wyłącznie konkursów, akcji marketingowych, dozwolonej reklamy.
 - 9.5.3. Żaden materiał promocyjny, reklamowy ani handlowy prezentowany na Stronie Internetowej BestBet nie zawiera żadnych komunikatów ani elementów słownych czy graficznych, które promują hazard wśród osób niepełnoletnich lub zachęcają do hazardu osoby niepełnoletnie.
 - 9.5.4. Wszelkie treści publikowane na Stronie Internetowej BestBet wymagają wcześniejszej weryfikacji oraz akceptacji przez pracowników BestBet odpowiedzialnych za obszary: compliance, prawny oraz marketingu.
10. BestBet jako organizator zakładów wzajemnych dąży do dostarczania Graczom nie tylko rozrywki ciekawej, ale przede wszystkim rozrywki bezpiecznej, zwracając przy tym szczególną uwagę na ryzyka jakie niesie za sobą hazard, w tym ryzyko uzależnień.
11. Samokontrola aktywności na Stronie Internetowej:
 - 11.1. Spółka oferuje Graczom różne środki odpowiedzialnego uprawiania hazardu przez Internet, w tym zapewnia Graczom możliwość kontroli swojej aktywności.
 - 11.2. Środki odpowiedzialnego uprawiania hazardu przez Internet mogą być ustawione przez Klienta samodzielnie przez Stronę Internetową pod nagłówkiem „Moje Konto”->”Ustawienia Konta”->”Ustawienia” i są one następujące:
 - 11.2.1. limit wartości środków pieniężnych przeznaczonych na zakłady wzajemne,
 - 11.2.2. limit czasu spędzonego w grze,
 - 11.2.3. zawieszenie aktywności na co najmniej 24 godziny,
 - 11.2.4. samowykluczenie na określony czas,
 - 11.2.5. całkowite samowykluczenie.
 - 11.3. Gracz jest zobowiązany do ustawienia na swoim Koncie Gracza, w trakcie jego rejestracji, limitów wartości środków pieniężnych przeznaczonych na zakłady wzajemne w systemie dobowym oraz miesięcznym (w przeciągu doby oraz miesiąca). Po osiągnięciu któregokolwiek z ustawionych limitów, możliwość rozpoczęcia oraz kontynuowania gry przez Gracza będzie wyłączona.
 - 11.4. Gracz jest zobowiązany do ustawienia na swoim Koncie Gracza, w trakcie jego rejestracji, limitów czasu spędzonego na grze w systemie dobowym oraz miesięcznym (w przeciągu doby oraz miesiąca), przy czym czas ten liczony jest od momentu zalogowania Gracza do Konta Gracza, do momentu jego wylogowania, niezależnie od czasu rzeczywiście obejmującego czynności związane z zawieraniem zakładów.
 - 11.5. Po osiągnięciu któregokolwiek z ustawionych limitów, możliwość rozpoczęcia oraz kontynuowania gry przez Gracza będzie wyłączona.



- 11.6. BestBet zapewnia Graczom zegar indywidualnych aktywności odmierzający i pokazujący Graczowi czas jego aktywności liczony od momentu zalogowania. Zegar dostępny jest na Koncie Gracza i wskazuje aktualną godzinę, licznik czasu spędzonego przez Gracza na grę, licznik środków pieniężnych przeznaczonych i wydatkowanych przez Gracza na grę, wysokość ustawionych limitów.
- 11.7. Gracz ma także dostęp do historii swojej aktywności na Koncie Gracza, gdzie może przeglądać aktualny stan konta, wykonane na jego Koncie Gracza operacje, w tym swoje zakłady, wysokość wygranych, wysokość przegranych, wykorzystane limity zarówno w systemie dobowym jak i miesięcznym. Gracz widzi na Koncie Gracza stan swojego konta i zawierane zakłady.
- 11.8. W przypadkach określonych w pkt. 11.3. oraz 11.4. niniejszego Regulaminu, Gracz ma możliwość modyfikacji ustalonych przez siebie limitów, przy czym odbywać się to może na następujących zasadach:
- 11.8.1. zwiększenie ustawionych limitów na Koncie Gracza dokonywane jest nie wcześniej niż:
- po upływie 24 godzin od chwili zgłoszenia takiego żądania przez Gracza - w przypadku pierwszego zwiększenia przez Gracza danego limitu,
 - po upływie tygodnia od chwili zgłoszenia takiego żądania przez Gracza - w przypadku drugiego zwiększenia przez Gracza danego limitu,
 - po upływie 3 miesięcy od chwili zgłoszenia takiego żądania przez Gracza - w przypadku trzeciego i każdego kolejnego zwiększenia przez Gracza danego limitu.
- 11.8.2. zmniejszenie któregoś z limitów, jest dokonywane niezwłocznie po zgłoszeniu takiego żądania przez Gracza. Dyspozycja zmniejszenia któregoś z limitów nie powoduje naliczenia od nowa terminów oznaczonych w pkt. 11.4. niniejszego Regulaminu.
- 11.9. Gracz ma możliwość skorzystania z mechanizmu tzw. zawieszenia Konta Gracza. Gracz może złożyć prośbę o zawieszenie aktywności, czyli ustanowienia przerwy od gry na co najmniej 24 godziny. W czasie trwania zawieszenia aktywności, Gracz nie może uczestniczyć w zakładach wzajemnych urządzanych przez Spółkę. Dyspozycja zawieszenia aktywności jest nieodwołalna w okresie wskazanym przez Gracza, a możliwość gry zostanie ponownie uruchomiona dopiero po upływie czasu zawieszenia.
- 11.10. Gracz ma również możliwość skorzystania z mechanizmu tzw. samowykluczenia. Gracz może złożyć prośbę o zamknięcie Konta Gracza tj. czasowego zablokowania możliwości gry, na okres nie krótszy niż 3 miesiące. W czasie trwania okresu samowykluczenia, Gracz nie może uczestniczyć w zakładach wzajemnych urządzanych przez Spółkę. Dyspozycja samowykluczenia jest nieodwołalna w okresie wskazanym przez Gracza, a możliwość gry zostanie ponownie uruchomiona dopiero po upływie czasu zawieszenia.
- 11.11. Gracz ma również możliwość skorzystania z mechanizmu tzw. całkowitego samowykluczenia, poprzez likwidację Konta Gracza. Możliwość ponownego założenia Konta Gracza przez danego Gracza zostanie ponownie uruchomiona dopiero po upływie okresu 3 miesięcy.
- 11.12. BestBet zamknie Konto Gracza osoby, która sama zablokuje swoje konto i wypłaci wszelkie środki z konta. Co więcej, BestBet przestanie wysyłać jakiegokolwiek materiały reklamowe Klientowi, który sam zablokuje swoje Konto Gracza.
- 11.13. Po wyczerpaniu limitu środków na koncie, zawarcie zakładu jest niemożliwe. Także po wyczerpaniu środków pozwalających obstawić najniższą stawkę, Gracz nie ma możliwości rozpoczęcia ani kontynuowania gry.
12. BestBet informuje, że z hazardem związane jest duże ryzyko uzależnień. BestBet świadczy usługi w sposób zgodny z prawem, promując odpowiedzialną grę, kładąc ogromny nacisk na ochronę Graczy oraz osób małoletnich przed negatywnymi skutkami hazardu. Niemniej jednak, BestBet zdaje sobie sprawę, że mimo podejmowanych przez BestBet środków i stosowanych mechanizmów ochrony, część Graczy może zostać dotknięta problemem uzależnienia. Dlatego też BestBet zachęca Graczy by:
- 12.1. Pod żadnym pozorem nie grali środkami innymi niż te, przeznaczone na rozrywkę.
- 12.2. Pod żadnym pozorem nie pożyczali pieniędzy po to by przeznaczyć je na grę.
- 12.3. Pod żadnym pozorem nie grali po to, by zarobić na spłatę swoich zobowiązań.

- 12.4. By grali wyłącznie dla rozrywki.
 - 12.5. By pod żadnym pozorem nie stawiali gry, ponad inne aktywności i obowiązki życiowe: zawodowe, edukacyjne czy rodzinne.
 - 12.6. By nie grali pod wpływem emocji, ani pozytywnych ani negatywnych.
 - 12.7. By grali z niskim zyskiem.
 - 12.8. By robili sobie częste przerwy.
13. Spółka w celu samodzielnej analizy ewentualnego uzależnienia od gier hazardowych proponuje udzielenie odpowiedzi na następujące pytania:
- 13.1. Czy grasz w wolnym czasie, czy wykorzystujesz na to czas przeznaczony na inne czynności (np. nauka, praca, spotkania rodzinne)?
 - 13.2. Czy planujesz budżet możliwy do przeznaczania na gry hazardowe i czy zdarzyło Ci się go przekroczyć?
 - 13.3. Czy zdarzyło Ci się grać tak długo, aż przegrałeś wszystkie Twoje pieniądze?
 - 13.4. Czy zdarza Ci się grać pod wpływem alkoholu, substancji odurzających?
 - 13.5. Czy czujesz, że w każdej chwili możesz przestać grać?
 - 13.6. Czy kiedykolwiek czułeś przymus gry, zarówno po wygranej – by zagrać ponownie i wygrać więcej, jak i po przegranej – by zagrać ponownie i odrobić straty?
 - 13.7. Czy próbowałeś przestać grać, ale z jakiegoś powodu Ci się nie udało?
 - 13.8. Czy zdarzyło Ci się odczuwać wyrzuty sumienia, czy spadki nastroju w związku z grą?
 - 13.9. Czy hazard kiedykolwiek negatywnie wpłynął Twoje życie rodzinne, osobiste lub zawodowe?
 - 13.10. Czy kiedykolwiek zdarzyło Ci się zaciągać długi by móc sfinansować grę, hazard?
 - 13.11. Czy hazard kiedykolwiek miał Ci pomóc w zdobyciu środków na pokrycie Twoich długów, zobowiązań finansowych?
 - 13.12. Czy zdarzyło Ci się uprawiać hazard, aby uciec od trudnych doświadczeń w Twoim życiu?
14. Jeżeli Klient uważa, że może być negatywnie uzależniony od hazardu, lub odpowiedź na któregokolwiek z powyższych pytań będzie twierdząca, zachęcamy do poszukania pomocy na tych obszarach naszej Strony i skontaktowania się z przez e-mail. Dalsze informacje na Stronie: https://www.bestbet24.pl/pl/info/help/responsible_gaming.html.
15. BestBet zachęca i rekomenduje osobom, które czują się zagrożone uzależnieniem od hazardu lub też są nim już w jakikolwiek sposób dotknięte, kontakt z instytucjami świadczącymi pomoc osobom z problemami hazardowymi. Lista takich instytucji znajduje się poniżej:

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD TERAPII UZALEŻNIEŃ I WSPÓLUZALEŻNIENIA

Ul. Aleja Młodych 16

41-106 Siemianowice Śląskie

woj.: śląskie

Telefon: 32 765 41 38

Telefon: 606699674

www.uzaleznienia.siemianowice.pl

kontakt@uzaleznienia.siemianowice.pl

PRYWATNY OŚRODEK TERAPII UZALEŻNIEŃ 'SŁONECZNA' NOWY SĄCZ

ul. Zabełeczka 7

33-300 Nowy Sącz

woj.: małopolskie

Telefon: +48 514 2145 15

osrodek-terapii.com

osrodeksloneczna@gmail.com

MINISTERSTWO FINANSÓW
ul. Świętokrzyska 12
00-916 Warszawa