



# REGULAMIN INTERNETOWYCH ZAKŁADÓW WZAJEMNYCH

*BestBet Sp.z o.o.*

## DEFINICJE POJEĆ

**Ustawa** – ustawa z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

**Spółka** - BestBet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Solec 18 lok. U52, 00-410 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000627848, NIP 5272774913, Regon 364990408, kapitał zakładowy 2005000 zł.

**Regulamin** – niniejszy regulamin internetowych zakładów wzajemnych.

**Klient/Gracz** - uczestnik zakładów wzajemnych w rozumieniu ustawy lub osoba podejmująca działania mające na celu udział w zakładach wzajemnych urządzanych przez Spółkę.

**Formularz rejestracyjny** - formularz, który klient musi wypełnić w celu otwarcia konta.

**Strona internetowa** - witryna internetowa pod adresem [www.bestbet24.pl](http://www.bestbet24.pl) wraz z jej wersją mobilną i podstronami, przeznaczona do zawierania zakładów wzajemnych przez sieć Internet urządzanych przez Spółkę.

**Usługi** - usługi Spółki w zakresie przyjmowania zakładów wzajemnych, oferowania bonusów, wypłaty wygranych oraz innych świadczeń Spółki związanych z nimi i dostępnych na stronie internetowej.

**Zakład** - zakład wzajemny-bukmacherski w rozumieniu ustawy.

**Kurs** – jest to liczba określająca prawdopodobieństwa zaistnienia danego zdarzenia. Kurs jest ustalany przez Spółkę według jej własnego uznania.

**Kurs zakładu** – liczba oznaczająca stosunek wpłaty do wygranej służąca do obliczenia wygranej w zakładzie bukmacherskim.

**Stawka** – oznacza sumę środków finansowych jakie Klient wpłaca na Zakład. Wartość wygranej nie może być niższa niż wartość wpłaconej Stawki.

**Bonus** - oznacza specjalną ofertę BestBet dla Klienta, w sytuacji, kiedy spełnia on określone warunki premiowe, wówczas przyznawane są dodatkowe środki pieniężne lub nagrody, w szczególności w postaci atrakcyjniejszych Kursów mogących zapewnić wyższą wygraną.

**Kupon** – dowód zawarcia zakładów wzajemnych zawierający informacje o zawartych zakładach zapisany w centralnym systemie komputerowym obsługującym zakłady wzajemne Spółki. Kupon może być dowodem zawarcia jednego zakładu lub wielu odrębnych, niezależnie rozliczanych zakładów.

**Depozyt** - oznacza środki pieniężne złożone na Koncie Gracza przez Klienta

**Zdarzenie** - zdarzenie, w tym zdarzenie wirtualne, dotyczące wydarzenia sportowego, społecznego, politycznego, ekonomicznego lub dowolnego innego, którego wynik lub możliwość zaistnienia można typować. Wynikiem zdarzenia może być również w szczególności stwierdzenie, że przedmiotowe zdarzenie zaistnieje, czyli wystąpią wszystkie okoliczności definiujące to zdarzenie.

**Oprogramowanie** - oznacza oprogramowanie licencjonowane przez Spółkę łącznie ze wszystkimi programami i bazami danych oraz inną treścią pochodną dostępną lub używaną przez Klienta, przez Stronę Internetową oraz pozwalającą uczestniczyć w oferowanych Zakładach.

**Konto Gracza** lub **Konto** - oznacza wirtualne internetowe osobiste konto utworzone w procesie rejestracji Klienta po zalogowaniu, do którego Klient uzyska dostęp. Utworzone Konto Gracza jest utrzymywane przez Spółkę na potrzeby zawierania zakładów wzajemnych za pośrednictwem sieci Internet. Konto Gracza oznacza Konto Tymczasowe lub Konto Stałe.

**Konto Tymczasowe-** Konto Gracza z ograniczoną funkcjonalnością. Klient, aby mógł rozpocząć grę w ramach konta tymczasowego musi potwierdzić pełnoletność. Konto Tymczasowe pozwala na wpłatę maksymalnej wartości środków w wysokości 5.000,00 zł.

**Konto Stałe-** Konto Gracza z pełną funkcjonalnością zawierające wszystkie dane wraz z potwierdzeniem tożsamości Klienta

**Rachunek Bankowy Gracza-** oznacza osobisty rachunek bankowy należący do Klienta i przypisany do Konta Gracza, prowadzony przez bank na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w walucie złoty polski na podstawie umowy rachunku bankowego zawartej z posiadaczem rachunku, z wykluczeniem rachunków bankowych wykorzystywanych do prowadzenia działalności gospodarczej.

**Zdarzenia wirtualne, sporty wirtualne** - generowane komputerowo zdarzenia dotyczące sportowego współzawodnictwa ludzi lub zwierząt.

**Oferta** - przygotowana przez Spółkę lista zdarzeń możliwych do obstawienia

**Komunikat** - ogłoszenie, które stanowi doprecyzowanie oferty Spółki związanej ze specyfiką poszczególnych rodzajów gier i zdarzeń, na które przyjmowane są zakłady. Opisane w nim postanowienia są wiążące dla Spółki i Klienta.

**Regulamin** - oznacza niniejszy Regulamin Zakładów Wzajemnych Przyjmowanych Przez Sieć Internet.

## 1. Postanowienia ogólne

- 1.1.** Regulamin jest podstawą do zawarcia Zakładu w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
- 1.2.** Regulamin określa zasady uczestnictwa w zakładach wzajemnych - bukmacherskich organizowanych przez sieć Internet przez BestBet.
- 1.3.** Klient oświadcza, że wyraża zgodę na świadczenie usług drogą elektroniczną oraz na przetwarzanie jego danych osobowych przez BestBet.
- 1.4.** Klient wchodzący na Stronę Internetową BestBet, zakładający Konto Gracza, a także zawierający za pośrednictwem Strony Internetowej zakłady oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz że zgadza się przestrzegać niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.5.** Regulamin obowiązuje Klienta od chwili złożenia wniosku o rejestrację Konta Gracz.
- 1.6.** Klient wypełniając formularz rejestracyjny wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez BestBet w celach marketingowych.
- 1.7.** Nieznajomość lub niezrozumienie Regulaminu nie powodują, że Zakład staje się nieważny. Przy rozstrzyganiu ewentualnych sporów związanych z urządzanymi przez Spółkę Zakładami nie będzie uwzględniana okoliczność nieznajomości Regulaminu przez Klienta.

- 1.8.** W razie pytań dotyczących Regulaminu Klient powinien skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta (support@bestbet24.pl). Informacje przedstawiane przez pracowników mają wyłącznie informacyjny charakter.
- 1.9.** Klient musi przeczytać, zgodzić się i zaakceptować wszystkie warunki zawarte w Regulaminie. Używanie strony przez Klienta jest akceptacją przestrzegania warunków Regulaminu.
- 1.10.** Wszelkie zmiany Regulaminu, po zatwierdzeniu przez Ministra Finansów, będą obowiązywały Klientów od dnia publikacji na Stronie Internetowej.
- 1.11.** Przez kontynuację używania Strony Internetowej, Usługi lub Oprogramowania oferowanego przez BestBet, Klient akceptuje zmieniony Regulamin. Jeśli Klient nie zgadza się na akceptację zmian, nie może używać Strony Internetowej i musi natychmiast poinformować Spółkę pisemnie na adres Spółki.
- 1.12.** Spółka zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania Zakładów na Stronie z terytorium krajów innych niż Rzeczpospolita Polska.

## 2. Uprawnienia

- 2.1.** Usługi są dostępne dla osób i mogą być używane jedynie przez osoby, które mogą zawierać wiążące umowy w ramach obowiązującego prawa kraju ich zamieszkania. Na Kliencie spoczywa odpowiedzialność upewnienia się, że zawieranie Zakładów przez niego jest legalne.
- 2.2.** Usługi nie są dostępne dla osób poniżej 18. roku życia. Osoby, które nie ukończyły 18. roku życia nie mogą używać Strony Internetowej, Usług oferowanych przez Spółkę.
- 2.3.** Zakłady można zawierać tylko po dokonaniu prawidłowej rejestracji Konta Gracza.
- 2.4.** Granie przez osoby, które nie ukończyły 18. roku życia jest ściśle zabronione, nawet w obecności opiekuna lub osoby dorosłej. W razie wygranej Spółka zastrzega sobie prawo do zatrzymania wygranej w celu podjęcia środków prawnych przeciw dorosłym, którzy pozwalają grać osobom poniżej 18. roku życia.
- 2.5.** BestBet ma prawo wymagać od Klienta dostarczenia dokumentu potwierdzającego jego wiek. Spółka może odmówić rejestracji Klienta i udziału w Zakładach, jeśli ma podstawy przypuszczać, że wymóg minimalnego wieku nie jest spełniony.
- 2.6.** Klient odpowiada za prawdziwość i prawidłowość podanych przez siebie danych.
- 2.7.** Spółka nie odpowiada za korzystanie z jej Usług przez osoby nieupoważnione lub które nie ukończyły 18. roku życia.

## 3. Rejestracja Konta Gracza

Aby założyć Konto Gracza Klient musi wypełnić Formularz Rejestracyjny na stronie [www.bestbet24.pl](http://www.bestbet24.pl) i tam otworzyć „Konto Gracza”.

## 4. Weryfikacja wieku i zakładanie Konta Gracza

- 4.1.** Zakłady można zawierać tylko po dokonaniu prawidłowej rejestracji Konta Gracza.
- 4.2.** Aby założyć Konto Gracza Klient musi wypełnić formularz rejestracyjny na Stronie [www.bestbet24.pl](http://www.bestbet24.pl) i tam otworzyć „Konto Gracza”. Formularz rejestracyjny dostarczony przez BestBet zawiera informacje wymagane przez UGH i dotyczą tożsamości Klienta. Podczas rejestracji Klient jest obowiązany do podania prawdziwych, poprawnych, aktualnych i kompletnych informacji dotyczących tożsamości podczas procesu rejestracji. W przypadku podania przez Klienta fałszywych informacji, w tym fałszywych informacji dotyczących związku z inną osobą, podmiotem lub stowarzyszeniem, bądź też podawania się za inną osobę BestBet ma prawo zablokować Klientowi Konto Gracza. W sytuacji podania fałszywych danych przez klienta, BestBet ma prawo wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym w przypadku zaistnienia szkody oraz złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa. W celu weryfikacji danych Klienta, Klient zobowiązany jest przedstawić dokument tożsamości potwierdzający wiek oraz poprawność i prawidłowość danych.
- 4.3.** BestBet rozróżnia dwa rodzaje konta:

**4.3.1.** Konto tymczasowe- konto tymczasowe jest kontem zakładanym w uproszczonej procedurze. Gracz może posiadać konto tymczasowe po pozytywnej weryfikacji nr telefonu lub adresu poczty elektronicznej. Maksymalny limit wpłat na konto tymczasowe wynosi 5.000,00 zł. Gracz posiadający konto tymczasowe nie może wypłacić środków zgromadzonych na koncie ani uzyskać zaświadczenia o wygranej. Wypłata środków bądź też wystąpienie z żądaniem o wystawienie zaświadczenia o wygranej jest możliwe po dokonaniu pełnej rejestracji, potwierdzeniu tożsamości a tym samym zmianie konta tymczasowego na konto stałe.

- W celu rejestracji konta tymczasowego, Klient musi podać:
  - imię i nazwisko
  - obywatelstwo
  - nr PESEL (dotyczy obywateli RP), lub
  - adres zamieszkania (dotyczy obcokrajowców)
  - nr telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej
  - Oraz potwierdzić, że ma ukończone 18 lat.
- Klient może posiadać konto tymczasowe po pozytywnej weryfikacji nr telefonu komórkowego lub poczty elektronicznej.

**4.3.2.** Konto stałe- konto stałe jest docelowym kontem gracza, które to gracz uzyskuje po wpisaniu wszystkich danych podczas rejestracji i potwierdzeniu tożsamości. Konto stałe umożliwia korzystanie ze wszystkich usług oferowanych przez Spółkę w pełnym zakresie.

- W celu rejestracji konta stałego, klient musi podać:
  - Imię i nazwisko
  - obywatelstwo
  - adres zamieszkania
  - nr PESEL (dotyczy obywateli RP) lub
  - adres zamieszkania (dotyczy obcokrajowców)
  - adres poczty elektronicznej
  - nr telefonu komórkowego
  - nr rachunku bankowego
  - serię i nr dokumentu tożsamości
  - Oraz potwierdzić, że ma ukończone 18 lat
- W procesie rejestracji konta stałego należy okazać ważny dokument tożsamości na podstawie którego można zweryfikować tożsamość oraz wiek gracza. W celu potwierdzenia tożsamości gracz zobowiązany jest przesłać fotokopię dokumentu potwierdzającego tożsamość za pośrednictwem strony BestBet.

**4.4.** BestBet ma prawo zawiesić proces rejestracji w sytuacji podania przez Klienta nieprawdziwych danych, bądź też braku możliwości potwierdzenia tożsamości Klienta.

**4.5.** Bestbet zastrzega sobie prawo do usunięcia kont tymczasowych które są nieaktywne lub na które nie dokonano żadnej wpłaty w terminie 90 dni od daty utworzenia konta.

**4.6.** W przypadku zawieszenia procesu rejestracji przez BestBet, BestBet poinformuje Klienta o braku możliwości zarejestrowania konta za pośrednictwem podanego przez Klienta nr telefonu bądź adresu poczty elektronicznej.

**4.7.** W procesie zakładania konta stałego, Klient musi założyć osobistą, poufną nazwę użytkownika. Nazwa użytkownika musi być unikalna i jasno identyfikowalna. Nie są dozwolone nazwy obraźliwe lub nieprzyzwoite. Zabronione są także nazwy użytkowników, które zawierają lub sugerują link internetowy lub nazwy kont, które sugerują pewne prawa Klienta (np. termin "administrator" jest zarezerwowany dla BestBet). Spółka może odmówić rejestracji Konta z niedozwoloną nazwą użytkownika,

**4.8.** Klient musi wybrać silne i nieprzewidywalne hasło dla bezpieczeństwa i jest odpowiedzialny za zapewnienie poufności tego hasła. Klient nie może udostępniać hasła osobom trzecim.

**4.9.** Na Kliencie spoczywa odpowiedzialność zapewnienia poufności swojej nazwy użytkownika i informacji dotyczących bezpieczeństwa (łącznie z hasłem). W przypadku obawy, że poufność takich szczegółów została naruszona, Klient powinien natychmiast powiadomić BestBet, po czym nowe informacje i dane wrażliwe zostaną przekazane, a wszelkie przyszłe transakcje pod poprzednimi danymi zostaną uznane za nieważne.

- 4.10.** BestBet nie będzie ponosić odpowiedzialności za ewentualny dostęp do Konta Gracza przez osobę trzecią i nie będzie odpowiedzialny za ewentualne straty poniesione w wyniku nielegalnego użycia hasła Gracza przez osobę trzecią, nieupoważnionego dostępu, i/lub za transakcje, w których nazwisko i hasło Gracza zostały podane poprawnie.
- 4.11.** BestBet zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta złożenia oświadczenia co do zajmowania przez niego eksponowanych stanowisk politycznych lub co do bycia członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowiska polityczne lub osobą znaną jako bliski współpracownik osoby zajmującej eksponowane stanowiska polityczne. Niezłożenie oświadczenia we wskazanym terminie, skutkować będzie zawieszeniem wypłaty środków pieniężnych.
- 4.12.** Klient ma obowiązek aktualizowania danych niezwłocznie po ich zmianie. Spółka nie odpowiada za błędy wynikłe w związku z brakiem aktualizacji danych przez Klienta.
- 4.13.** Jeżeli Spółka ma uzasadnione podejrzenia, że dane Klienta nie są aktualne lub są nieprawdziwe, ma prawo zawiesić, zamknąć Konto Gracza, i zatrzymać wypłatę wygranych.
- 4.14.** Możliwa jest wyłącznie osobista rejestracja. Nie jest dozwolone rejestrowanie, zakładanie Konta Gracza w imieniu innej osoby.
- 4.15.** Spółka może odmówić rejestracji Konta Gracza bez podania przyczyny odmowy.
- 4.16.** Klient może w każdym momencie zamknąć Konto Gracza bez podania przyczyny zamknięcia.
- 4.17.** Klient może posiadać wyłącznie jedno Konto Gracza. Zakładanie więcej niż jednego Konta Gracza przez Klienta jest zabronione. W razie oszustwa, BestBet ma prawo do zablokowania wszystkich Kont Klienta w każdym momencie oraz do anulowania wszystkich transakcji związanych z Klientem, który zarejestrował więcej niż jedno Konto na swoje własne nazwisko lub pod innymi nazwiskami. To dotyczy także Klientów, którzy na przykład zamieniają imię i nazwisko w celu założenia innego Konta.
- 4.18.** BestBet zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Klienta.
- 4.19.** Klient nie może sprzedawać ani nabywać Konta Gracza.
- 4.20.** Środki mogą być przesłane tylko na to samo Konto, z którego pochodziły na etapie depozytu.
- 4.21.** Klient nie może zdeponować na Koncie środków na cele niezwiązane z Zakładem. Nie jest dozwolone deponowanie pieniędzy pochodzących z nielegalnych źródeł.
- 4.22.** Rejestracja i założenie Konta Gracza są bezpłatne.

## 5. Ograniczenia prawne

- 5.1.** Strona Internetowa BestBet nie może być używana do zawierania Zakładów lub w innych celach przez Klienta w krajach, w których takie czynności są nielegalne.
- 5.2.** Strona Internetowa nie stanowi oferty, namawiania lub zaproszenia przez BestBet do uprawiania hazardu lub innych usług na terenie jurysdykcji, gdzie takie czynności są zabronione prawem.
- 5.3.** Spółka nie jest instytucją finansową. Środki pieniężne zdeponowane na Koncie Gracza nie podlegają oprocentowaniu.

## 6. Ograniczone użycie

- 6.1.** Klient zobowiązuje się do nieodsprzedawania materiałów marketingowych dostarczanych mu przez BestBet, nie kopiowania żadnych materiałów pojawiających się na Stronie Internetowej w celu odsprzedaży lub w innych celach innym bez wcześniejszej pisemnej zgody BestBet.
- 6.2.** Klient odpowiada za nieupoważnione użycie Strony Internetowej, w tym naruszające postanowienia Regulaminu.
- 6.3.** Klient zobowiązuje się do używania, wykorzystywania informacji uzyskanej z systemów informatycznych Spółki wyłącznie w celu dokonania transakcji na Stronie Internetowej.
- 6.4.** Klient zobowiązuje się do nieużywania funkcji komunikacji elektronicznej na Stronie Internetowej dla celów nielegalnych, obraźliwych, naruszających cudzą prywatność,

nękających, zniesławiających, oszczerczych, obscenicznych, groźących lub pełnych nienawiści.

- 6.5.** Spółka może zawiesić lub skasować Konto, jeżeli jego dane są nieaktualne, Klient nie przestrzega niniejszego Regulaminu lub nadużywa Usług Spółki. W takim przypadku Klient zobowiązuje się do zaprzestania korzystania ze Strony Internetowej i Usług Spółki.

## 7. Anulowanie Konta Gracza

- 7.1.** Spółka ma prawo do swobodnej odmowy, anulacji Usług i/lub odmowy wydania zysków każdemu z uzasadnionego powodu, w tym w szczególności:

7.1.1. w każdym przypadku, kiedy podejrzewa, że działalność Klienta na Stronie Internetowej jest nielegalna.

7.1.2. w każdym wypadku, gdy BestBet może ponieść fiskalne, regulacyjne lub pieniężne szkody z powodu działań kogokolwiek,

7.1.3. w każdym wypadku, gdy jedna lub więcej transakcji na Stronie jest uważana przez BestBet za wykonaną przy naruszeniu Regulaminu.

## 8. Zmowa

- 8.1.** Zmowa Klientów jest niedozwolona. Spółka może podjąć odpowiednie czynności w celu powstrzymania lub zakazania urzędzeń, oprogramowania zakłócającego normalny przebieg gry lub Zakładu.

- 8.2.** Jeżeli Klient ma wiedzę na temat naruszenia normalnego przebiegu gry lub Zakładu, jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Spółkę oraz powstrzymać się od zawierania Zakładu.

- 8.3.** Spółka dokona anulowania dowolnego zawartego zakładów, w tym również rozstrzygniętego, jeśli dojdzie do uzasadnionego podejrzenia zmywy pomiędzy Klientami przejawiającej się dokonaniem zawarcia zakładów z identycznymi lub podobnymi typami lub też wystąpieniem serii zakładów zawartych przez Klienta lub grupę Klientów, które również z powodu bonusu lub innych ofert promocyjnych zagwarantują im zysk niezależnie od wyniku zdarzenia lub zdarzeń objętych zakładem

## 9. Zakończenie wydarzeń, Zakładów

- 9.1.** Spółka ma prawo zakończenia możliwości przyjmowania zakładów na dane wydarzenie w każdym momencie i nie jest zobowiązana do podawania przyczyny. BestBet ma prawo również ograniczyć przyjęcie zakładów poprzez zmianę stawki lub kursu na zdarzenie lub zdarzenia, które mają być zawarte na kuponie. BestBet ma również prawo odmówić przyjęcia zakładów bez podania przyczyny.

- 9.2.** Jeśli dana informacja zostanie niepoprawnie opublikowana na Stronie, BestBet podejmie działania naprawcze w celu sprostowania i naprawienia danych w systemie tak, by odzwierciedlał prawdziwe informacje. Wszelkie wygrane, na które miało wpływ opublikowanie niepoprawnych informacji będą również poprawione. W przypadku kuponów już rozstrzygniętych i wygranych zastosowanie ma punkt 11.7 niniejszego Regulaminu.

- 9.3.** Spółka ma prawo do poprawy lub unieważnienia wyników po fakcie, jeśli kupon został nieprawidłowo zawarty w wyniku awarii technicznej, wynik Zdarzenia został spowodowany przez awarię techniczną, działanie nieuczciwe Gracza lub przez fałszywy Zakład. BestBet ma prawo do odwołania wszelkich płatności, które zostały dokonane błędnie.

## 10. Depozyt, płatności, limity, kurs

- 10.1.** Klient deponuje środki na Konto Gracza poprzez dostępne na stronie metody płatności.

- 10.2.** Minimalna kwota depozytu wynosi równowartość 1 PLN.
- 10.3.** Spółka oferuje Graczom różne środki odpowiedzialnego uprawiania hazardu przez Internet, w tym zapewnia Graczom możliwość kontroli swojej aktywności. Środki odpowiedzialnego uprawiania hazardu przez Internet muszą być ustawione przez Klienta samodzielnie przez Stronę Internetową. Szczegóły ustawiania limitów wartości środków przeznaczonych na zakłady wzajemne, limitów czasu w grze, możliwości zawieszenia aktywności samowykluczenia z gry są dostępne w Regulaminie Odpowiedzialnej Gry BestBet.
- 10.4.** Kurs oznaczony na kuponie w chwili zawarcia Zakładu jest zobowiązujący dla obydwu stron zakładu bez względu na jakiegokolwiek późniejsze zmiany (obniżenie, podniesienie kursu). Po zawarciu każdego Zakładu BestBet ma prawo dokonać zmian, jeśli zajdzie sytuacja opisana w punkcie 24.3.7 niniejszego Regulaminu.
- 10.5.** Klient akceptuje fakt, iż podczas tworzenia kuponu przy zaznaczonej opcji „akceptuj zmiany kursów” dopuszcza i akceptuje możliwość zmiany kursu, która może nastąpić w okresie między zleceniem przez niego zawarcia kuponu, a momentem zatwierdzenia go w systemie informatycznym BestBet. W przypadku zmiany kursu wiążący dla BestBet oraz dla uczestnika jest kurs wskazany na zawartym kuponie widocznym w historii zakładów na koncie gracza
- 10.6.** BestBet ma prawo dowolnie ustalać limity maksymalnej wygranej na poszczególne rodzaje zakładów, wybrane konta graczy lub wybrane rodzaje zdarzeń. Bestbet ma prawo również określić minimalną liczbę zdarzeń na kuponie na poszczególne rodzaje zakładów.
- 10.7.** Zabronione jest wykorzystanie typu tzw. "pewniak" pozwalającego obejść limity ustanowione przez BestBet. W takiej sytuacji wszystkie takie zakłady zostaną anulowane, a stawka zwrócona na konto gracza. "Pewniak" określa typ gdzie kurs na niego jest stosunkowo niski, a tym samym prawdopodobieństwa trafienia tego typu jest bardzo wysokie.
- 10.8.** Ewentualna Wygrana Kwota (EWK) jest sumą pieniężną przeznaczoną do wypłaty Klientowi, który wpłacił stawkę. Suma niniejsza przysługuje w przypadku poprawnego odgadnięcia przez Klienta zdarzenia lub zdarzeń, na które zawarto zakład. EWK oblicza się według umówionego między Spółką a wpłacającym stawkę Klientem stosunku wpłaty do wygranej jako iloczyn wskaźnika, wpłaconej stawki i kursu przypadającego na ten zakład.

## 11. Konto Gracza

- 11.1.** Kwota wyświetlana jako „wypłata” Klienta to kwota netto.
- 11.2.** Podstawową walutą w Oprogramowaniu BestBet jest PLN.
- 11.3.** W razie, gdy po upływie 24 miesięcy żadna transakcja nie została odnotowana na Koncie Gracza, BestBet ma prawo wezwać Klienta do wypłacenia środków pieniężnych przypisanych do Konta Gracza. W tej sytuacji BestBet zwróci środki na przypisany do Konta Gracza, rachunek bankowy.
- 11.4.** Klient może żądać zamknięcia swojego Konta Gracza po wypłaceniu środków pieniężnych przypisanych do Konta Gracza.

W celu wypłaty środków pieniężnych z Konta w statusie innym niż aktywne, Klient musi skontaktować się z BestBet na adres [support@bestbet24.pl](mailto:support@bestbet24.pl).

- 11.5.** W sytuacji braku odnotowania aktywności na Koncie Gracza przez okres następujących po sobie 12 miesięcy, Spółka zastrzega sobie prawo do nałożenia opłaty w związku z nieaktywnym Kontem Gracza. Opłata zostanie pobrana ze środków przypisanych do Konta Gracza. Opłata za nieaktywne Konto za miesiąc wynosi 25 PLN i będzie potrącana co miesiąc, aż saldo Konta Gracza osiągnie zero, wówczas Konto zostanie zamknięte automatycznie. Klienci, których proces dotyczy, zostaną powiadomieni przynajmniej 30 dni przed rozpoczęciem procedury naliczania wszelkich opłat z powodu nieaktywnego Konta. Właściciele nieaktywnych Kont mogą natychmiast reaktywować swoje Konta przez zalogowanie/wylogowanie lub przez wycofanie środków w ciągu 30 dni bez poniesienia opłat. Suma opłat administracyjnych nie może przekroczyć sumy środków pozostałych na Koncie Gracza (tj. saldo Konta nie może mieć wartości ujemnej).
- 11.6.** W przypadku, gdy na Koncie Gracza zostanie przypisana nieprawidłowa kwota pieniężna, np. na skutek pomyłki Spółki czy też banku, wówczas Spółka ma prawo do skorygowania nieprawidłowo przypisanej kwoty i odliczenia jej z Konta Gracza, bez



konieczności uzyskania jego zgody. Jeżeli przed tą korektą Klient zawarł już kolejne zakłady lub dokonał wypłaty środków pieniężnych i w związku z tym suma środków pieniężnych na Koncie Gracza jest niższa od kwoty korekty, Klient będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty na rachunek BestBet brakującej kwoty lub uzupełnienia o nią swojego Konta Gracza, w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu doręczenia wezwania. W przypadku braku uiszczenia tej brakującej kwoty BestBet wystąpi na drogę sądową z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu Cywilnego.

**11.7.** BestBet zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Gracza, do momentu uregulowania przez Klienta zobowiązań opisanych w punkcie 11.7.

## **12. Bonus BestBet**

**12.1.** BestBet może oferować swoim Klientom Bonusy. Bonusy są przydzielane Klientom jako część oferty BestBet. Bonusy i warunkich uzyskania są ofertami ograniczonymi czasowo.

**12.2.** Forma i wysokość Bonusu są określone przez BestBet i publikowana na Stronie.

**12.3.** W sytuacji, kiedy Klient spełni określone warunki bonusu, do Konta Gracza doliczany jest bonus w określonej formie.

**12.4.** Wycofanie środków z Konta przed spełnieniem warunków Bonusu natychmiast anuluje Bonus i powoduje, że Klient nie będzie uprawniony do otrzymania Bonusu.

**12.5.** Wszelkie domniemanie oszustwa, manipulacji, arbitrażu cash-back, lub innych form nieuczciwej działalności opartej na otrzymaniu bonusu spowoduje, iż Konto Gracza zostanie zawieszona do wyjaśnienia.

**12.6.** Wszystkie wersje językowe warunków bonusu będą odzwierciedlać te same zasady. Językiem podstawowym podczas interpretacji bonusu będzie język polski.

## **13. Ograniczenie odpowiedzialności Spółki**

**13.1.** BestBet nie zapewnia gwarancji ani nie ponosi odpowiedzialności za nieprzerwaną dostępność lub niedostępność oferowanych Usług.

**13.2.** BestBet zobowiązuje się do zapewnienia stabilnych Usług na Stronie Internetowej. Jednakże, BestBet nie ponosi odpowiedzialności za: błędy, pominięcie, przerwę, usunięcie, defekt, opóźnienie w działaniu, opóźnienie w transmisji, awarię linii komunikacyjnych.

**13.3.** Spółka nie jest odpowiedzialna za problemy lub awarie techniczne sieci telefonicznej lub linii, internetowe systemy komputerowe, serwery lub providery, sprzęt komputerowy, oprogramowanie, awarię z powodu problemów technicznych lub zator ruchu w Internecie lub na Stronie Internetowej lub w Usługach.

**13.4.** BestBet nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie Zakładu lub przestój Strony, jak również za błędy w Zakładach i poprawę tych błędów. BestBet nie ponosi odpowiedzialności za istnienie lub szkody spowodowane przez wirusy lub inne szkodliwe elementy na stronie korespondującego serwera, które doprowadziłyby do uszkodzenia sprzętu komputerowego lub Oprogramowania Klienta.

**13.5.** BestBet nie jest odpowiedzialny za szkody powstałe w wyniku pomyłek przy wprowadzaniu danych, przechowaniu i przetwarzaniu danych oraz przez niekompletność i nieprawidłowość danych. BestBet zastrzega sobie prawo do poprawy oczywistych błędów podczas przechowania i przetwarzania wyników oraz danych. W przypadkach błędów spowodowanych błędami Oprogramowania powodujących przerwanie Zakładu, zostanie on uznany za nieważny i postawiona kwota zostanie zwrócona Klientowi.

**13.6.** BestBet nie ponosi odpowiedzialności za straty lub szkody wynikające z użycia Strony Internetowej lub Usług, z treści umieszczonej na lub przez Stronę, lub z zachowania Klienta Strony lub Usług online lub offline.

**13.7.** BestBet nie ponosi odpowiedzialności za szkody wszelkiego rodzaju spowodowane przez nienależyte użycie konta przez Gracza lub osoby trzecie.

**13.8.** W przypadku naruszenia Regulaminu przez Klienta ponosi on odpowiedzialność względem Spółki.

**13.9.** Spółka odpowiada wobec Klienta do wysokości kwoty pieniędzy, którą Klient przelał lub zdeponował na Koncie Gracza.

## 14. Procedury przeciwdziałające praniu pieniędzy

- 14.1. Strona Internetowa nie może być wykorzystywana w celu prania brudnych pieniędzy. BestBet stosuje najlepsze praktyki przeciwdziałające praniu brudnych pieniędzy (AML). BestBet ma prawo odmowy założenia Konta Gracza oraz do unieważnienia transakcji na Koncie Gracza, w sytuacji braku akceptacji lub nieprzestrzegania następujących wymogów AML:
  - 14.2. Wygrane będą wypłacane tylko osobie, do której należy Konto Gracza
  - 14.3. Dozwolone jest tylko jedno Konto Gracza.
  - 14.4. BestBet wymaga kopii ważnego dokumentu tożsamości. BestBet może także poprosić o: rachunek za gaz, wodę lub elektryczność, lub umowę najmu. BestBet może wedle własnej woli zawiesić Konto, dopóki taki dowód nie zostanie przedstawiony,
  - 14.5. Wszystkie transakcje są sprawdzane w celu zapobieżenia praniu brudnych pieniędzy.
  - 14.6. Jeśli Klient nie szanuje tych reguł i regulacji, wtedy BestBet może zawiesić Konto Gracza na czas weryfikacji powyższych okoliczności przez BestBet lub w toku właściwego postępowania przygotowawczego lub sądowego.
  - 14.7. Klient jest zobowiązany poinformować BestBet o fakcie dokonania transakcji powiązanej, których łączna wartość (niezależnie od ilości operacji) przekracza równowartość 2000 euro.
  - 14.8. BestBet zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty środków pieniężnych przypisanych do Konta Gracza, w przypadku niewykorzystania przez uczestnika w zakładach bukmacherskich co najmniej 25% wpłaconych środków.
  - 14.9. Wszelkie podejrzone lub nieuczciwe transakcje będą natychmiast zgłaszane odpowiednim władzom, w tym odpowiednim organom Rzeczypospolitej Polskiej.

## 15. Własność Intelektualna

- 15.1. Do całej zawartości, znaków towarowych, znaków Usług, logo i ikon tytuł prawny posiada BestBet lub podmiot z nim związany i są one chronione przez prawa oraz międzynarodowe traktaty i postanowienia.
- 15.2. Klient zgadza się nie usuwać żadnych informacji o prawach, w tym prawach autorskich lub innych odnośników praw, w tym praw autorskich do materiałów, które Klient otrzymuje od BestBet i ze Strony Internetowej BestBet. Klient nie uzyska żadnych praw własności intelektualnej ani żadnego prawa ani licencji do użycia takich materiałów lub Strony Internetowej.
- 15.3. Obrazy umieszczone na Stronie Internetowej są albo własnością BestBet lub są do użycia za zgodą.
- 15.4. Klient zgadza się nie łądować, zamieszczać, reprodukować ani dystrybuować żadnej informacji, Oprogramowania lub innego materiału chronionego przez prawo, w tym prawo autorskie lub inne prawa, w tym prawa własności intelektualnej (prawa do jawności i prywatności) bez wcześniejszego uzyskania zgody właściciela takich praw i wcześniejszej pisemnej zgody BestBet.

## 16. Odpowiedzialna gra

- 16.1. Wszelkie uregulowania dotyczące odpowiedzialnej gry zawarte są w Regulaminie Odpowiedzianej Gry dostępnym na Stronie Internetowej.

## 17. Reklamacje

Wszelkie reklamacje zgłasza się w terminie 14 dni od daty ogłoszenia oficjalnego wyniku zdarzenia objętego zakładami na piśmie w siedzibie Spółki lub za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając ją na adres: [support@bestbet24.pl](mailto:support@bestbet24.pl) Roszczenie zgłasza się z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Klienta, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry, numeru kuponu oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Reklamacja może być także dokonana poprzez nadanie przesyłki (decyduje data stempla pocztowego) u operatora publicznego albo innego

operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 12 czerwca 2003 roku - Prawo pocztowe zawierającej wydruk potwierdzenia udziału zakładu na adres siedziby Spółki w terminie określonym w ust. 1.

- 17.1.** Reklamacje złożone po upływie terminu określonego w punkcie 17.1 nie odnoszą żadnego skutku i nie będą rozpatrywane.
- 17.2.** Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację nie później niż w ciągu 21 dni od dnia wpływu reklamacji do Spółki oraz rozliczyć wygraną lub powiadomić o przyczynach nieuwzględnienia reklamacji. Decyzje Spółki w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.
- 17.3.** Roszczenia związane z udziałem w zakładach przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **18. Rodzaje zakładów**

- 18.1.** W ofercie BestBet wyróżnia się następujące główne rodzaje zakładów:
  - 18.1.1.** zakład pojedynczy Solo – jest to zakład na wynik jednego zdarzenia znajdującego się w ofercie BestBet
  - 18.1.2.** zakład akumulowany AKO – jest to zakład na rozstrzygnięcie więcej niż jednego zdarzenia, z zastrzeżeniem punktu 22.1 niniejszego Regulaminu.
  - 18.1.3.** zakład systemowy MaxiKombi – zestawienie zakładów cząstkowych typu AKO lub/i Solo, ujętych na jednym kuponie. Każdy z takich zakładów cząstkowych lub ich kombinacji, mimo że znajdują się na wspólnym kuponie, traktowany jest jako oddzielny zakład
- 18.2.** W zakładach mogą występować następujące opcje typowań, przewidujące prawidłowy wynik:
  - 18.2.1.** „1” - oznacza zwycięstwo drużyny/uczestnika wymienionego na pierwszym miejscu
  - 18.2.2.** „2” - oznacza zwycięstwo drużyny/uczestnika wymienionego na drugim miejscu
  - 18.2.3.** „X” - oznacza wynik remisowy
  - 18.2.4.** „1X” - oznacza, że drużyna/uczestnik wymieniony na pierwszym miejscu zwycięży lub zremisuje
  - 18.2.5.** „X2” - oznacza, że drużyna/uczestnik wymieniony na drugim miejscu zwycięży lub zremisuje
  - 18.2.6.** „12” - oznacza, że drużyna/uczestnik wymieniony na pierwszym lub na drugim miejscu zwycięży
- 18.3.** Szczegółowy opis zasad oferowanych rodzajów zakładów oraz typów, w tym szczegółowe zasady interpretacji wyniku zdarzenia na podstawie których BestBet dokona rozliczenia zakładów, są publikowane w formie oficjalnego Komunikatu
- 18.4.** Bukmacher w ramach oferty zakładów bukmacherskich poza ofertą zakładów przedmeczowych tj. przyjmowanych przed rozpoczęciem danego wydarzenia, oferuje możliwość przyjmowania zakładów na aktualnie trwające wydarzenie w ramach tzw. oferty „zakładów na żywo”.

## **19. Zakłady Na żywo**

- 19.1.** Na wcześniej ustalone i specjalnie oznaczone („live” lub „na żywo”) zdarzenia BestBet może przyjmować zakłady podczas trwania określonych wydarzeń.
- 19.2.** Kurs zmienia się dynamicznie w tej formie obstawiania i jest ciągle dostosowywany do aktualnej rozgrywki
- 19.3.** Wyniki podane natychmiast po właściwym zakładzie są rozstrzygające dla oceny zakładów na żywo. Zmiany retrospektywne (np. decyzje komitetu) nie mają wpływu na ocenę oferowanych zakładów na żywo.
- 19.4.** Zawierający zakład powinien być świadomy ewentualnych różnic w aktualnym rezultacie wydarzenia (podawanym przez BestBet jedynie tylko w celach orientacyjnych, nie stanowi oficjalnego wyniku) stanowiącego przedmiot zakładu. Te różnice mogą wynikać np. z opóźnienia transmisji telewizyjnej, awarii systemu. W interesie Klienta jest kontrola na własną rękę bieżącego wyniku, bowiem ewentualne pomyłki dotyczące bieżącego rezultatu wydarzenia nie będą brane pod uwagę przy rozpatrywaniu reklamacji.
- 19.5.** Jeśli wynik wydarzenia zakładowego na żywo nie jest jasno określony z powodu straty przez BestBet obrazu/przekazu to kurs tych zakładów, na które miało to wpływ zostanie zmieniony na 1.00

**19.6.** Zakłady na żywo obowiązują wszystkie zasady niniejszego regulaminu, chyba że wskazano, że nie dotyczy ich. Szczegółowy opis zasad oferowanych rodzajów zakładów oraz typów dostępny jest w formie oficjalnego Komunikatu.

## **20. Zdarzenia wirtualne**

- 20.1.** W Zakładach na sporty wirtualne Gracz ma możliwość obstawiania wyników wirtualnych Zdarzeń będących odwzorowaniem realnych zawodów i rywalizacji sportowych w ramach lig, pucharów i innych rozgrywek występujących w rzeczywistości.
- 20.2.** Kursy dla wydarzeń wirtualnych oraz wyniki odbytych wydarzeń są publikowane na Stronie Internetowej. Wyniki aktualnych wydarzeń sportów wirtualnych są prezentowane przez BestBet na bieżąco. Archiwalne wyniki sportów wirtualnych są przechowywane przez BestBet przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ich archiwizacji. Po upływie tego okresu podmiot zarządzający zakładami wzajemnie na odgadywanie zdarzeń wirtualnych usuwa dane.
- 20.3.** Wygrane z typowań sportów wirtualnych mogą zostać wypłacone po rozstrzygnięciu takiego wydarzenia i opublikowaniu jego wyniku na Stronie Internetowej.
- 20.4.** Zakłady na obstawianie zdarzeń wirtualnych oferowane są w takiej samej formie dla wszystkich Klientów.
- 20.5.** Rozpoczęcie i zakończenie zdarzenia objętego Zakładem oferowanym przez sieć Internet następuje w tym samym czasie dla wszystkich osób dokonujących obstawiania tego zdarzenia.
- 20.6.** BestBet może ograniczyć oferowanie Zakładów na sporty wirtualne, a także doprecyzować w swojej ofercie warunki uczestnictwa w takich Zakładach poprzez ustalenie w szczególności: czasów trwania poszczególnych rozgrywek, rodzajów dostępnych Zakładów, minimalnej stawki za Zakład i maksymalnej wygranej, sposobu prezentowania oferty sportów wirtualnych. Powyższe dodatkowe informacje mogą zostać opublikowane na Stronie Internetowej.
- 20.7.** BestBet może przyjmować Zakłady na następujące zdarzenia: piłka nożna, koszykówka, tenis, wyścigi psów, wyścigi konne, wyścigi samochodowe, wyścigi motocykli.
- 20.8.** W przypadku Zakładów na odgadywanie zdarzeń wirtualnych, średnia zaprogramowana wartość wygranych nie może być niższa o więcej niż 5 punktów procentowych niż średnia wygrawalność w Zakładach, w przypadku Zakładów na odgadywanie zdarzeń niebędących zdarzeniami wirtualnymi za miesiąc poprzedzający.
- 20.9.** Oprogramowanie przeznaczone do sportów wirtualnych jest zainstalowane na niezależnym serwerze, do którego podłączony jest generator wyników. Na pracę generatora wyników nie ma wpływu ani BestBet ani żadna osoba trzecia.
- 20.10.** Oferta kursowa dla zdarzeń wirtualnych oraz ich wyniki będą publikowane na Stronie.
- 20.11.** Przynajmniej część zdarzeń wirtualnych będących przedmiotem zakładów oferowanych przez BestBet będzie odtwarzana na Stronie.
- 20.12.** Gracz dokonujący obstawienia zakładu na odgadywanie zdarzeń wirtualnych nie może dokonywać sprawdzenia wyniku tego zdarzenia przed upływem jego zakończenia, który został określony przez BestBet.
- 20.13.** Na żądanie Klienta BestBet udostępni informacje na temat wyników dotychczas odbytych zdarzeń wirtualnych.

## **21. Cash-out**

- 21.1.** Bukmacher może zaproponować klientom możliwość wcześniejszego zamknięcia zakładu w tzw. opcji Cash-out.
- 21.2.** Cash-out to opcja skierowana do klienta, która daje możliwość wcześniejszego zamknięcia nierozstrzygniętego danego rodzaju zakładu oraz dokonania jego rozliczenia i/lub uzyskania wygranej z tego tytułu.
- 21.3.** Z opcji Cash-out można skorzystać tylko w chwili kiedy jest dostępna. Decyzja o wcześniejszym zamknięciu kuponu jest podejmowana przez klienta i każdorazowo wymaga zatwierdzenia przez Bukmachera.

- 21.4.** Rozliczenie zakładu, z tytułu wcześniejszego zamknięcia, jest ustalane jako iloczyn współczynnika, wpłaconej stawki oraz ustalonego przez BestBet kursu Cash-out.
- 21.5.** W przypadku jeśli w wyniku obliczeń, o których mowa w 21.4, wartość Cash-out będzie niższa od wpłaconej Stawki, wówczas BestBet może zaproponować graczowi opcję Cash-out w postaci zwrotu wpłaconej Stawki, przy czym za wycofanie zakładu BestBet pobierze opłatę w ustalonej wysokości stanowiącej określony procent liczony od wartości uiszczony Stawki. Ta opłata zostanie pobrana wyłącznie po zaakceptowaniu przez gracza warunków zaproponowanych w opcji Cash-out.
- 21.6.** Po skorzystaniu z opcji Cash-out i jej akceptacji przez BestBet, klient traci prawo do wygranej wynikającej z wcześniej obliczonej na kuponie wygranej bez względu na to jak w przyszłości rozstrzygną się zdarzenia znajdujące się na kuponie, które były jeszcze nie rozstrzygnięte w momencie zamknięcia zakładu lub kuponu.
- 21.7.** BestBet zastrzega sobie możliwość ograniczenia oferowania opcji Cash-out, a także doprecyzowania w swojej ofercie warunków skorzystania z tej opcji poprzez ustalenie limitów (np. maksymalnej ilości nierozstrzygniętych zdarzeń na kuponie) bądź rodzajów zakładów, np. dla zakładów "na żywo". Wszystkie te warunki będą ogłoszone poprzez oficjalny Komunikat, dostępny na stronie internetowej.

## **22. Zdarzenia wzajemnie wspierające się**

- 22.1.** Klient nie może zawierać zakładów na zdarzenia, które się wzajemnie wspierają tzw. „zdarzenia wspierające się”. Za zdarzenia wspierające BestBet uznaje powiązane zdarzenia wynikające z siebie lub posiadające logiczne powiązanie, które zostały objęte tym samym zakładem w celu zwiększenia ewentualnej wygranej lub osiągnięcia gwarantowanego zysku z zawartych zakładów np. Polska zajmie miejsce 1-3 na Mistrzostwach Świata i Polska będzie najlepszą europejską drużyną na tym samym turnieju. BestBet dołoży wszelkich starań, aby takich zdarzeń nie można było łączyć na kuponie. Jednak jeśli mimo tego taka sytuacja będzie miała miejsce, to BestBet zastrzega sobie prawo do anulowania wszystkich takich zdarzeń z kuponu i rozliczenie ich po kursie 1,00.

## **23. Zasady przyjmowania zakładów sportowych**

- 23.1.** Wszystkie Zakłady przyjmowane są w walucie polskiej.
- 23.2.** Zakłady można zawierać za pośrednictwem Strony Internetowej po uprzednim zalogowaniu się do Konta.
- 23.3.** Do zawarcia Zakładu dochodzi po uiszczeniu Stawki i zapisaniu Kuponu w centralnej bazie danych Zakładów. Dla każdego Kuponu przyporządkowany zostaje unikatowy numer.
- 23.4.** Wszystkie dostępne opcje Zakładów wraz z kursem można znaleźć na Stronie BestBet.
- 23.5.** Kiedy Zakład zostanie przyjęty przez BestBet, Gracz otrzymuje potwierdzenie, a odpowiednia kwota zostanie zaksięgowana z Konta. Po zawarciu Zakładu na Koncie dostępna jest historia Zakładów Gracza i potwierdzenie zawarcia zakładu.
- 23.6.** Ewentualna Wygrana Kwota (EWK) nie może być niższa od wpłaconej stawki.
- 23.7.** Kupon przed zapisaniem w centralnej bazie danych może zostać objęty procesem autoryzacji. BestBet podczas tego procesu może przyjąć zakład bez zmian, odrzucić kupon oraz zaproponować ograniczenie stawki i/lub zmianę kursu na zdarzenie lub zdarzenia
- 23.8.** Klient ma obowiązek sprawdzenia poprawności szczegółów zakładu. Kiedy zakład już zostanie zawarty, a jego przyjęcie potwierdzone poprzez zapisanie w bazie danych, zakład nie może być zmieniony przez klienta.
- 23.9.** Wynik zdarzenia nie może być znany Klientowi przed zawarciem zakładu. Jeśli jest znany to takie zdarzenie jest rozliczane po kursie 1,00.
- 23.10.** Spółka nie ma obowiązku udzielać Klientowi dodatkowych informacji o zdarzeniach, na które oferuje zawarcie Zakładów (np. informacji o typie nawierzchni, kontuzjach gracza, wynikach rozegranych spotkań itp.). Spółka podając tego typu informacje dokłada staranności, aby były one prawdziwe. Z uwagi jednak na ilość informacji, ich źródła pochodzenia i ich poglądowy charakter, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość podanych dodatkowych informacji, które Klient obowiązany jest zweryfikować we własnym zakresie.

- 23.11.** W przypadku przerwania spotkania i jego dalszego kontynuowania BestBet ma prawo przyjmować zakłady na to spotkanie z nowymi kursami uwzględniającymi aktualny wynik. Aktualny wynik, czyli taki jaki był do momentu przerwania, musi być podany w ofercie
- 23.12.** Drobny błąd pisarski przy określaniu nazwy drużyny/zawodnika, jeśli można jednoznacznie stwierdzić o kogo chodzi, nie powoduje anulowania zdarzenia lub zakładu.

Np. zakład na pojedynek (kto lepszy) Stich K.-Kubacki D. Przy pierwszym nazwisku wystąpił błąd pisarski w nazwisku, jednak w cyklu Pucharu Świata w skokach narciarskich nie ma drugiego zawodnika o podobnym nazwisku, dlatego z całą pewnością można stwierdzić, że zakład dotyczy Stocha.

- 23.13.** BestBet nie odpowiada za wadliwe linki danych w związku z zawieraniem umów i/lub za wszelkie okoliczności, które nie są w zasięgu wpływu BestBet takie jak dane nieprzekazane, niekompletne lub zniszczone, które mogą narazić klienta na koszty, łącznie ze stratami pieniężnymi.

## 24. Unieważnienie typowań

- 24.1.** W przypadku jeśli unieważnione typowanie stanowi część zakładu, to ta część zakładu będzie traktowana jako część z kursem 1,00, a cały zakład jest ważny pod warunkiem, że zawiera minimalną liczbę typowań. Jeśli jednak zakład zawiera wyłącznie unieważnione typowania wówczas Klient otrzymuje zwrot stawki.
- 24.2.** Typowanie (zakład) zostanie unieważnione, jeśli wydarzenie którego dotyczy:
- 24.2.1. zostało przełożone lub przerwane. Chyba, że zostanie rozegrane/wznowione w ciągu 48 godzin (o ile nie zostanie ogłoszone inaczej) od pierwotnego czasu rozpoczęcia. Z wyjątkiem rozgrywek w Baseball i w Krykiet. W tych sportach jeżeli spotkanie nie odbędzie się w ustalonym dniu, zgodnie z miejscowym czasem, to zakłady zostaną zwrócone – na ewentualne rozegranie meczu następnego dnia się nie czeka. Szczegółowe rozliczanie przerwanych/odwołanych zdarzeń w specyficznych sportach ogłoszone jest na drodze oficjalnego Komunikatu.
  - 24.2.2. zostało przerwane, a następnie został przyznany walkower jednej z rywalizujących stron
  - 24.2.3. rozpoczęło się przed zawarciem Kuponu. Nie dotyczy to zakładów na żywo.
- 24.3.** BestBet ma prawo do unieważnienia typowania (zakładu) jeżeli:
- 24.3.1. nastąpiła istotna zmiana miejsca rozgrywania zdarzenia np. rozmiar skoczni, zmiana gospodarza. Nie dotyczy jeśli drużyna gospodarza używa przewagi swojego boiska - z jakiegokolwiek powodu, na obiekcie innym niż swój. Wyjątki związane ze specyfiką poszczególnych sportów ogłoszone są na drodze oficjalnego Komunikatu.
  - 24.3.2. zakład zawiera zdarzenia wzajemnie wspierające – zgodnie z punktem 22.1
  - 24.3.3. doszło do typowania kilkukrotnie na jednym kuponie tego samego zdarzenia znajdującego się w ofercie pod różnymi pozycjami
  - 24.3.4. zawodnik lub zespół z jakiegokolwiek powodu nie weźmie udziału w zdarzeniu.
  - 24.3.5. zakład jest typu remis=zwrot, 1 drużyna=zwrot itd. i jeżeli uzyskany wynik jest zgodny z przedstawionym w opisie. Przykładowo przy zakładzie typu remis=zwrot, spotkanie którego dotyczy zakład, zakończy się remisem.
  - 24.3.6. w zakładach kto lepszy (head to head) odnotowano remis, a w ofercie nie było możliwości wybrania tego typu, wtedy zdarzenie rozliczane jest po kursie 1,00
  - 24.3.7. doszło do sytuacji wystąpienia błędu przy wprowadzaniu lub określaniu wartości kursu do oferty zdarzeń, którego charakter jest oczywisty i błąd taki jest wynikiem błędu człowieka lub awarii systemu informatycznego lub wynikiem opóźnienia w transmisji danych w zakładach „na żywo”. BestBet zastrzega sobie prawo w każdym momencie do skorygowania błędu w ofercie, a na kuponach już zawartych, również tych już rozstrzygniętych, rozliczenia zdarzenia po kursie 1,00. Taki zakład jest mylący, a więc zawarty niezgodnie z przepisami prawa i niniejszym regulaminem.
  - 24.3.8. nastąpiła dyskwalifikacja zawodnika/drużyny przed startem zawodów (również przed startem zawodnika). W innych przypadkach dyskwalifikacja zawodnika/drużyny oznacza, że typ na tego zawodnika/drużynę jest przegrany.
- 24.4.** Zakład pozostaje ważny, a punkt 24.2.1 nie ma zastosowania w przypadku:

- 24.4.1. jeśli zdarzenie nie zostało dograne, a mimo to w ciągu 48 godzin (chyba, że podano inaczej) od rozpoczęcia zdarzenia został ogłoszony oficjalny wynik (nie walkower)
- 24.4.2. gdy typowane wydarzenie ma zostać rozegrane w ramach co najmniej kilkudniowego turnieju sportowego (np. turniej tenisowy, Mistrzostwa Świata, Igrzyska Olimpijskie). Przykładowo rozgrywki ligowe czy pucharowa rywalizacja międzyklubowa nie określamy jako turniej sportowy
- 24.4.3. jeśli data zdarzenia wprowadzona przez BestBet była wcześniejsza od planowej, oficjalnej daty ogłoszonej przez organizatora zawodów. Takie zdarzenie nie traktuje się jako przełożone.
- 24.4.4. jeżeli spotkanie zostało przerwane i nie zostało powtórzone w ciągu 48 godzin od rozpoczęcia, to zakłady na zdarzenia dotyczące tego spotkania, które zostały zakończone wynikiem (np. 1 połowa, 1 kwarta, 1 set) lub w których zostały spełnione konkretne warunki, na podstawie, którego można określić wynik zdarzenia (np. został strzelony pierwszy gol, osiągnięta została podana granica goli, punktów czy ilości gemów) pozostają ważne. W przypadku gdy nie można jednoznacznie określić wyniku, obowiązuje punkt 24.2.1. niniejszego regulaminu.
- 24.4.5. zdarzeń o charakterze długoterminowym (np. zakłady na mistrzostwo danej ligi, turnieju lub zakłady w ramach zdarzeń społeczno-politycznych). W przypadku takich zdarzeń czas ich zakończenia nie ma wpływu na unieważnienie zakładu. Rozliczane są zgodnie z oficjalnymi wynikami i uwarunkowaniami określonymi w ofercie, jeśli takowe są.
- 24.5.** Zakład pozostaje również ważny:
- 24.5.1. jeśli zawodnik lub drużyna wycofa z różnych powodów w trakcie rywalizacji. Wyjątkiem jest krecz w tenisie. W takim przypadku zdarzenie jest rozliczone z kursem 1,00. Obowiązuje tutaj zasada, że zakłady na zdarzenia dotyczące tego spotkania, które zostały zakończone wynikiem (np. 1 set) lub w których zostały spełnione konkretne warunki, na podstawie, którego można określić wynik zdarzenia (np. czy osiągnięta została podana ilość gemów) pozostają ważne
- 24.5.2. kiedy prowadząca zdarzenie komisja sędziowska zmienia lub anuluje pierwotne zasady zdarzenia w trakcie jego trwania (np. w trakcie biegu narciarskiego skróci dystans, w snookerze zmniejszy liczbę wygranych frejmów potrzebnych do zwycięstwa), a uzyskane rezultaty zostaną uznane za oficjalne. W tym wypadku zwracane będą wyłącznie zakłady na dokładny wynik, który w takim wypadku nie może być zgodnie z pierwotnymi regułami osiągnięty.

## 25. Oficjalny wynik

- 25.1.** Zgodnie z niniejszym Regulaminem za oficjalny i nie podlegający zmianie wynik będzie przyjęty wynik uzyskany z oficjalnych źródeł (tj. w szczególności UEFA, FIFA, IHF, ATP, FIA), opublikowany przez Spółkę na Stronie Internetowej. W przypadku, gdy tak ogłoszony wynik jest ponad wszelką wątpliwość błędny, to prawo zawierającego Zakład do wygranej nie zostaje naruszone, jeśli poprawnie określił faktyczny wynik.
- 25.2.** W przypadku opublikowania błędnego wyniku, w szczególności z uwagi na publikację wyniku przez oficjalnego źródło lub też z powodu błędu w umieszczeniu wyniku przez BestBet na Stronie Internetowej, BestBet ma prawo do korekty wyników.
- 25.3.** Dla zdarzeń rozgrywanych w regulaminowym czasie gry (ustalonym regułami danego sportowego współzawodnictwa) za oficjalny wynik przyjmuje się wynik uzyskany po upływie regulaminowego czasu gry, tj. np. bez ewentualnej dogrywki czy rzutów karnych. Chyba, że w ofercie zaznaczono inaczej.
- 25.4.** Punkt 25.3 nie dotyczy futbolu amerykańskiego, koszykówki, baseballu i curlingu. Wynik uwzględniający dogrywkę będzie użyty w ocenianiu tych wydarzeń i ich wariantów. Chyba, że w ofercie zaznaczono inaczej.
- 25.5.** Wynik osiągnięty na boisku (na torze, itp.) może zostać zaskarżony w myśl obowiązujących reguł w poszczególnych dyscyplinach sportu. Dla celów zakładów wzajemnych uwzględniany będzie jednak tylko protest, który został zatwierdzony przed wprowadzeniem oficjalnych wyników do systemu BestBet. Późniejsze zmiany w

oficjalnych wynikach zawodów, np. na skutek protestów, kontroli antydopingowej, nie będą uwzględniane przez BestBet przy rozliczaniu zdarzeń.

**25.6.** Jeśli dwa lub więcej konkursy tego samego rodzaju (np. dwa slalomy giganty) mają miejsce w jednym dniu, wszystkie zakłady zrobione przed początkiem pierwszego wydarzenia będą ważne tylko na pierwsze wydarzenie. Chyba, że w ofercie wyraźnie zaznaczono inaczej.

**25.7.** W przypadku równoczesnego zwycięstwa lub zajęcia tego samego miejsca (które dla zakładu jest decydujące) przez dwóch lub więcej zawodników, kurs na to zdarzenie zostaje podzielony przez liczbę zawodników, którzy równocześnie zwyciężyli lub zajęli te same miejsce. Ta zasada dotyczy zarówno w zakładach Solo, jak i AKO. W przypadku zajęcia pierwszego miejsca przez więcej niż jednego zawodnika, zakłady przeciwko zwycięstwu takim zawodnikom są przegrane.

## 26. Ograniczenia w zawieraniu Zakładów

Obstawiający Klient deklaruje poprawność wszystkich danych podanych podczas rejestracji na Stronie [www.bestbet24.pl](http://www.bestbet24.pl) lub na powiązanych stronach. Nieświadome lub świadome wprowadzenie niepoprawnych danych klienta (np. imię i nazwisko, data urodzenia, adres, adres e-mailowy, etc.) spowodują w każdym przypadku zablokowanie przed wycofaniem wszystkich zakładów i wygranych związanych z tym klientem.

**26.1.** Gracz musi się zarejestrować osobiście i zasilić Konto Gracza przez depozyt. Konto Gracza jest otwarte dla każdego danego zarejestrowanego Gracza i wszystkie depozyty, zakłady, wygrane i wypłaty są realizowane oddzielnie przez to Konto.

**26.2.** Klient finansowo odpowiada i ponosi ryzyko za Konto Gracza. BestBet nie przyjmuje odpowiedzialności za wykorzystanie takiego Konta przez osoby nieupoważnione. Klient jest finansowo odpowiedzialny za transfer środków na lub z Konta, kiedy numer lub nazwa użytkownika Klienta, i/lub hasło są użyte lub później pozyskane według procedury bezpieczeństwa BestBet (np. przez „pytanie bezpieczeństwa”).

**26.3.** Zakłady mogą być przyjęte tylko, kiedy cała kwota Zakładu została dodana do salda Konta wskazanego przez BestBet przed zakładem i wystarczająco wcześniej wydarzenia sportowego, które jest obstawiane.

**26.4.** Jeśli saldo na Koncie Gracza nie pokrywa w całości zakładu i kwota do zapłaty nie zostanie przelana na czas, BestBet będzie miała możliwość albo odwołania Zakładu lub zaakceptowania Zakładu z saldem faktycznie dostępnym.

**26.5.** Jeśli BestBet popełnił oczywiste błędy w wyznaczeniu Kursu, Spółka ma prawo do poprawy tych błędów (zgodnie z punktem 24.3.7) bez dodatkowego powiadomienia Klienta i do dokonania korespondujących zmian na koncie zakładowym Klienta.

**26.6.** BestBet ma prawo do poprawy oczywistych błędów, które wynikają z błędów mających miejsce podczas wydania oświadczeń dotyczących Kont.

**26.7.** W odniesieniu do danych przesyłanych przez Internet w obu kierunkach pomiędzy BestBet a Klientem, BestBet nie bierze żadnej odpowiedzialności za kompletność i bezbłądność transmitowanych danych.

**26.8.** Klient zgadza się na nagrywanie rozmów z BestBet, jak również na zbieranie nagrań i ich przechowywanie.

**26.9.** W związku z tym, że Klient może mieć tylko jedno Konto Gracza, Konta Klientów naruszających ten warunek będą blokowane, wszystkie bonusy i/lub wyniki wygrane będą uznane za nieważne.

**26.10.** Jeśli zostanie odkryty fakt, że obstawiający Klient naruszając warunki obstawiania otworzył więcej niż jedno konto zakładowe i zrobił ten sam zakład z tych wszystkich kont, BestBet ma prawo do zablokowania wszystkich Kont Gracza w każdym momencie oraz do anulowania wszystkich transakcji związanych z Klientem, który zarejestrował więcej niż jedno Konto na swoje własne nazwisko lub pod innymi nazwiskami. BestBet w żadnych okolicznościach nie odpowiada wobec Klienta za teoretyczną utratę wygranych w rezultacie takiego zablokowania Kont.

**26.11.** Uczestnicząc w promocji, Klient akceptuje specjalne warunki tej promocji ogłoszone na stronie BestBet.

**26.12.** BestBet zastrzega prawo do ograniczenia lub zablokowania dostępu pewnych Graczy/Klientów wedle swojego, nieskrępowanego osądu.

**26.13.** Wszystkie wskazania czasu BestBet są oparte na Środkowoeuropejskim Czasie (CET).



## 27. Zaświadczenie o wygranej

- 27.1.** Spółka na żądanie Klienta zobowiązana jest do wydania mu imiennego zaświadczenia o uzyskaniu wygranej. Zaświadczenie może być wystawione najpóźniej w dniu następującym po dniu, w którym uzyskano wygraną lub po dniu, w którym nastąpiła wypłata (wydanie) wygranej. W celu otrzymania imiennego zaświadczenia o uzyskaniu wygranej, Klient musi zgłosić tę okoliczność Spółce podając numer wygranego kuponu lub numery wygranych kuponów oraz podać adres, na który chce otrzymać zaświadczenie. BestBet wysyła imienne zaświadczenia na wskazany przez Klienta adres za potwierdzeniem odbioru.
- 27.2.** Aby otrzymać imienne zaświadczenie o wygranej, klient musi posiadać konto stałe. Konto Gracza musi posiadać wszystkie wymagane dane, zgodnie z UGH, wraz ze wskazaniem miejsca urodzenia i imieniem ojca wymaganymi przy wystawieniu zaświadczenia
- 27.3.** Zaświadczenie sporządza się w dwóch egzemplarzach. Oryginał zaświadczenia otrzymuje Klient, a odpis wraz z potwierdzeniem odbioru oryginału otrzymanego przez Klienta na wskazany adres, przechowuje Spółka.
- 27.4.** Zaświadczenie sporządza się na podstawie obowiązującego w świetle powszechnie obowiązujących przepisów prawa wzoru.
- 27.5.** Spółka prowadzi ewidencję imiennych zaświadczeń o uzyskanych wygranych.

## 28. Wypłata wygranych

- 28.1.** Wygrane będą przekazywane jako uznanie na Konto Gracza i mogą być użyte do dalszego zawierania Zakładów
- 28.2.** Po ogłoszeniu oficjalnych wyników wszystkich zdarzeń, do Konta zostanie automatycznie przypisana kwota pieniężna odpowiadająca wygranej z wygrywającego Kuponu Gracza.
- 28.3.** Wypłata wygranych dokonywana jest poprzez przypisanie środków do Konta Gracza.
- 28.4.** Płatności mogą zostać dokonane tylko na rachunek bankowy Klienta zarejestrowanego na Koncie Gracza. W celu polecenia wypłaty środków z Konta Gracza należy po zalogowaniu się na Konto Gracza wybrać i kliknąć opcję „Wypłata” i postępować dalej zgodnie z instrukcjami.
- 28.5.** Dane osobowe Klienta - właściciela Konta Gracza i właściciela rachunku bankowego muszą być tożsame. BestBet zastrzega prawo do weryfikacji zgodności danych.
- 28.6.** Spółka określa maksymalną wysokość wygranej, jaka może zostać wypłacona na kwotę 350.000,00 PLN. Jeśli Klient lub grupa klientów będących w zмовie zawiera zakład lub grupę zakładów podobnych, za których wygrana przekracza maksymalną wartość wygranej, BestBet nie jest odpowiedzialny za nadwyżkę i nie ma obowiązku wypłaty kwoty przekraczającej wskazany limit wygranej. Klient w swoim własnym interesie powinien dbać o to, aby wysokością włożonej sumy nie przekroczyć limitu wygranej na jeden Zakład.
- 28.7.** Wysokość kapitału przeznaczanego do natychmiastowej wypłaty wygranych wynosi co najmniej 50.000 zł.
- 28.8.** BestBet ma prawo wstrzymać wypłatę środków pieniężnych z Konta Gracza, o czym poinformuje Gracza, w przypadku:
- 28.8.1.** podejrzenia korzystania z Konta przez osobę do niego nieuprawnioną, w tym przez osobę, wobec której sąd orzekł zakaz uczestnictwa w grach hazardowych
  - 28.8.2.** podejrzenia popełnienia przez Klienta przestępstwa lub wykroczenia karnego, w szczególności podejrzenia popełnienia przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów lub przeciwko mieniu, o których mowa w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny
  - 28.8.3.** podania przez Klienta nieprawidłowych lub niepełnych danych osobowych podczas rejestracji lub w toku używania Konta;
  - 28.8.4.** niedostarczenia do wglądu, pomimo prośby BestBet, dokumentu potwierdzającego tożsamość lub dodatkowych dokumentów
  - 28.8.5.** stawiania Zakładów za osoby trzecie;
  - 28.8.6.** rejestracji Konta w imieniu osoby trzeciej;
  - 28.8.7.** podejrzenia otwierania wielu Kont dla graczy (multi-accounting);

- 28.8.8. podejrzania naruszenia niniejszego Regulaminu;
  - 28.8.9. przekazywania przez Gracza danych dostępu osobom trzecim;
  - 28.8.10. podejrzania manipulacji Zakładem lub znajomości wyniku danego Zakładu przed zawarciem Zakładu;
  - 28.8.11. podejrzania, że środki, z których Gracz obstawił Zakład, pochodzą w wyniku popełnienia przestępstwa lub wykroczenia lub gdy Gracz nie jest uprawniony do dysponowania środkami finansowymi;
  - 28.8.12. gdy Gracz dokonał zawieszenia Konta lub samowykluczenia;
  - 28.8.13. gdy Gracz używa Konto, w tym zawiera Zakład, w sposób nieautoryzowany, w
  - 28.8.14. tym w szczególności używa złośliwego oprogramowania;
  - 28.8.15. gdy Gracz nie przestrzega zasad dotyczących Bonusów.
  - 28.8.16. Wstrzymanie wypłaty następuje do momentu potwierdzenia, że Klient nie popełnił żadnego przestępstwa lub wykroczenia oraz że wypłata następuje na rzecz osoby uprawnionej. Ponadto BestBet ma prawo odmówić lub wstrzymać wypłatę środków pieniężnych znajdujących się na Koncie Klienta, gdy istnieją ku temu podstawy wynikające z zobowiązania BestBet do podejmowania wszelkich działań mających na celu uczynienie zadość wymaganiom stawianym w przepisach ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- 28.9.** W przypadku nieuzasadnionego wstrzymania wypłaty wygranej podmiot zarządzający taką grą jest obowiązany zapłacić odsetki ustawowe za opóźnienie za okres wstrzymania wypłaty.
- 28.10.** Spółka nie wypłaci środków pieniężnych zgromadzonych na Koncie na rzecz Klienta, jeżeli Klient naruszył postanowienia Ustawy lub niniejszego Regulaminu lub Klient popełnił przestępstwo lub wykroczenie, o którym mowa w punkcie 28.7. powyżej lub osoba nieuprawniona korzysta z Konta.
- 28.11.** Zakłady zawarte przez osoby nieuprawnione zostaną przez BestBet unieważnione.
- 28.12.** Prośba o wypłatę środków pieniężnych zgromadzonych na Koncie Gracza nie może być złożona, kiedy Klient jest zaangażowany w sesję zakładów, tj. nie można postawić Zakładu i wystąpić z jednoczesnym wnioskiem o wypłatę środków.
- 28.13.** Wszelkie depozyty na Konto Gracza i wypłaty z Konta Gracza wnioskowane przez Klienta będą bez wyjątku akceptowane tylko w walucie oferowanej przez BestBet- PLN.
- 28.14.** Limity wygranych i opłaty manipulacyjne mogą być nałożone na depozyty i wypłaty.
- 28.15.** BestBet może w każdym momencie poprosić Gracza o dostarczenie do wglądu dokumentu potwierdzającego jego wiek i tożsamość w celu weryfikacji tożsamości oraz aktualności danych Gracza. BestBet zastrzega sobie prawo do zatrzymania wszelkich wypłat środków z Konta Gracza do momentu złożenia do wglądu tego dokumentu.

Zmiany i uzupełnienia niniejszego Regulaminu mogą nastąpić w trybie i na zasadach określonych w art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Kompletne brzmienie Regulaminu jest dostępne dla zawierających Zakłady na Stronie Internetowej.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie po jego zatwierdzeniu przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych i są mu podporządkowane wszystkie Zakłady przyjęte przez BestBet wyłącznie w sieci Internet.

Powyższy regulamin gier hazardowych został zatwierdzony na podstawie art. 60 ust. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych decyzją z dnia 29 kwietnia 2021 r. nr. PS4.6841.5.2021.